# ACTA N° 06

FECHA: Bogotá, MARZO, 06 de 2026

HORA: 04:30 p.m.

LUGAR: JARDIN INFANTIL COFINANCIADO PEPITOS

TEMA: APERTURA BUZÓN DE SUGERENCIAS

ASISTENTES: TALENTO HUMANO DEL JARDIN INFANTIL
PADRES DE FAMILIA Y/O ACUDIENTES

ORDEN DEL DÍA:

1. Primera apertura del Buzón de Sugerencias para el mes de marzo

DESARROLLO:

1. Primera apertura del Buzón de Sugerencias para el mes de marzo

Como parte de nuestro compromiso permanente con el mejoramiento continuo de la calidad del servicio y el fortalecimiento de los vínculos con las familias, se dispuso un buzón de sugerencias como un espacio participativo y de comunicación. Este ha permitido recopilar valiosos mensajes y aportes, entre los que se destacan numerosas expresiones de felicitación hacia el equipo humano, reconocido por su profesionalismo, dedicación y compromiso en el cuidado, acompañamiento y desarrollo integral de los niños y niñas del jardín infantil.

A través de esta estrategia, se extendió una cordial invitación a toda la comunidad educativa para hacer uso activo del buzón, promoviendo la participación mediante el envío de sugerencias, inquietudes, quejas, felicitaciones o propuestas que contribuyan al fortalecimiento de nuestro quehacer pedagógico y a la mejora constante del servicio ofrecido. Cada uno de los mensajes recibidos representa una oportunidad de crecimiento institucional, ya que permite reconocer los logros alcanzados, así como identificar aspectos susceptibles de mejora, siempre en beneficio del bienestar de los niños y niñas y del fortalecimiento del talento humano.

Para garantizar la transparencia del proceso, se llevó a cabo la apertura del buzón con el acompañamiento de la señora Yanelys Vanessa Vergara, madre del niño Jean Carlos Pedrozo Vergara del nivel de Pre jardín B, quien participó como veedora en la verificación y lectura de los formatos diligenciados tanto por las familias como por algunos integrantes del equipo de trabajo. Durante este ejercicio, se evidenciaron 20 notas o mensajes dejados en el buzón de sugerencias, cargados de gratitud, reconocimiento y valoración hacia la labor desarrollada en el

jardín infantil.

De manera general, las familias resaltan la calidad del servicio brindado, así como el compromiso, la dedicación y el trabajo en equipo del personal. Igualmente, se identificaron aportes constructivos que enriquecen la labor pedagógica y motivan a continuar fortaleciendo cada uno de los procesos. Estos resultados reflejan la confianza depositada por las familias y reafirman la importancia de seguir trabajando de manera articulada por el bienestar y el desarrollo integral de los niños y niñas a lo largo del año.

- Evidencias:



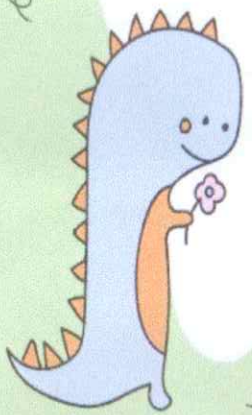
En constancia de lo anterior firman:

| Nombres y Apellidos | Cargo o Tipo de vinculación | Dependencia | Firma |
|---|---|---|---|
| DIANA MARCELA RUBIO CASTAÑO | PROFESIONAL RESPONSABLE DEL SERVICIO | J.I. PEPITOS | |
| CINDY PAOLA CASTILLO MARTIN | PROFESIONAL EN ATENCION A LA PRIMERA INFANCIA | J.I. PEPITOS | Paola Castillo M |
| YEILYN NICCOLE DUARTE ALARCON | AUXILIAR ADMINISTRATIVA | J.I. PEPITOS | |
| YANELYS VANESSA VERGARA | REPRESENTANTE DE LAS FAMILIAS | HOGAR | |

Anexos: Recopilacion de sugerencias
Listado de participacion padres de familia

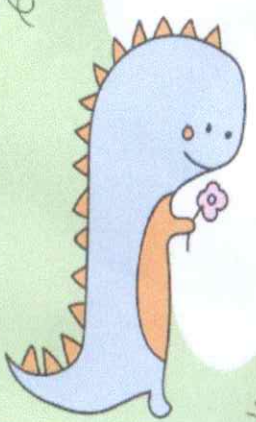
Elaboró: CINDY PAOLA CASTILLO MARTIN

Comparte tus sugerencias, felicitaciones e inquietudes con respecto a la atencion que recibes en el jardin



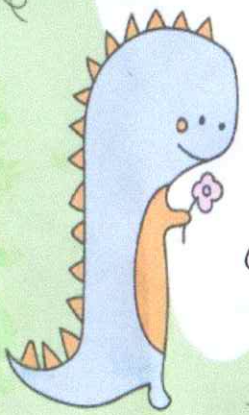
Gran trabajo que se hace a diario con los niños y niñas

Comparte tus sugerencias, felicitaciones e inquietudes con respecto a la atencion que recibes en el jardin



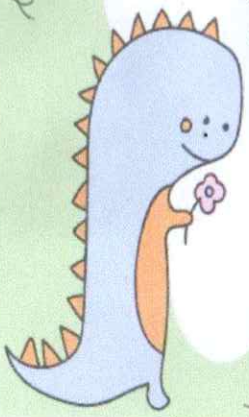
He visto como el equipo se esfuerza por prestar un servicio de calidad.

Comparte tus sugerencias, felicitaciones e inquietudes con respecto a la atencion que recibes en el jardin



Aca prestamos un trabajo de Calidad. y hacemos lo que corresponde por los niños

Comparte tus sugerencias, felicitaciones e inquietudes con respecto a la atencion que recibes en el jardin

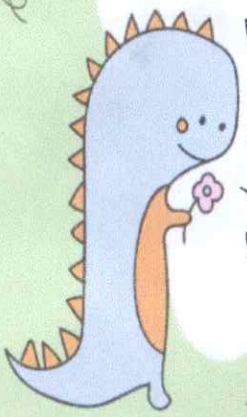


Es una muy buena institución el niño a opendido mucho, esta feliz se divierte, los profes son muy amables

muchas gracias por el cuidado de mi hijo

Comparte tus sugerencias, felicitaciones e inquietudes con respecto a la atencion que recibes en el jardin

Al Jardin Pepitos los Felicito Por excelente labor con los niños, mi hija esta aprendiendo cosas nuevas y esta soltando vocabulario. mil felicidades Por tan bonita labor.

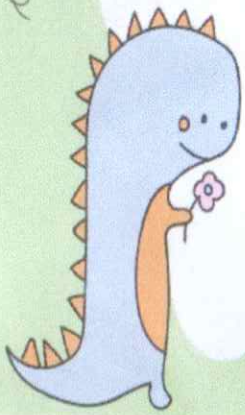


Comparte tus sugerencias, felicitaciones e inquietudes con respecto a la atencion que recibes en el jardin

QUIERO DARLES LAS GRACIAS POR SU APOYO Y EMPATIA---

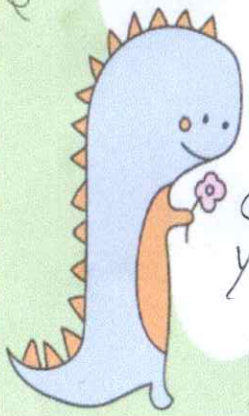
DIOS LA BENDIGA Y GRACIAS POR LA PACIENCIA QUE HAN TENIDO A NUESTROS HIJOS

SU VOCACIÓN DEJA HUELLA EN NUESTROS HIJOS



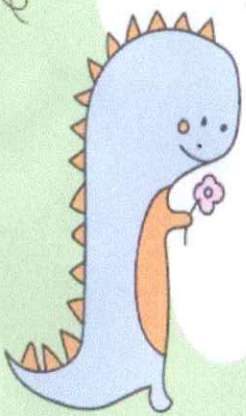
Comparte tus sugerencias, felicitaciones e inquietudes con respecto a la atencion que recibes en el jardin

Solo Tengo Gratitud en mi corazo hacia ustedes Dios me las Bendiga Gracias Por su dedicación y Paciencia



Comparte tus sugerencias, felicitaciones e inquietudes con respecto a la atencion que recibes en el jardin

Por el momento muy buena la atención con las profes y se ha visto el avance con mi bebé en cuanto a la alimentación y demás actividades que le realizan. Gracias!



Comparte tus sugerencias, felicitaciones e inquietudes con respecto a la atencion que recibes en el jardin

Gracias por su compromiso, responsabilidad y afecto que demuestran diariamente con nuestros niños)

¡Felicitaciones! por su labor.

Comparte tus sugerencias, felicitaciones e inquietudes con respecto a la atencion que recibes en el jardin

Contenta con ustedes por darnos la oportunidad de confiar, por dejar a nuestros bebés con tranquilidad.

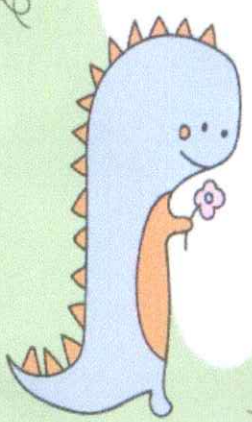
Comparte tus sugerencias, felicitaciones e inquietudes con respecto a la atencion que recibes en el jardin

Buenos días.
Las felicito por la labor tan bonita que hace cada una de ustedes, por el amor tan bonito que le dan a los niños, mi bebe es feliz de venir al jardín cada día.
Dios las bendiga.

Comparte tus sugerencias, felicitaciones e inquietudes con respecto a la atencion que recibes en el jardin

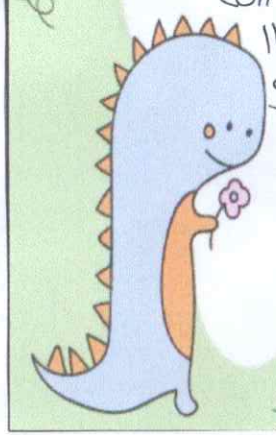
Felicito a las profesoras en especial a las profes que estan con mi hija porque an sido de gran apoyo, la niña se a sentido muy bien en el jardin.

Comparte tus sugerencias, felicitaciones e inquietudes con respecto a la atencion que recibes en el jardin



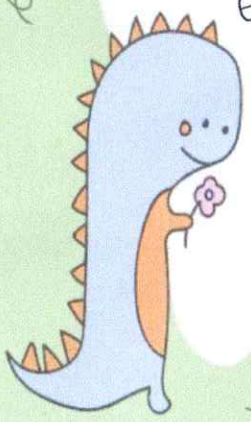
La atención es muy muy buena es agradable estar en el jardin.

Comparte tus sugerencias, felicitaciones e inquietudes con respecto a la atencion que recibes en el jardin



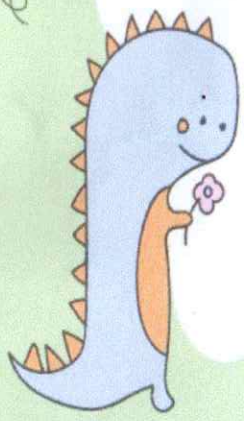
Con Amor y respecto los niños llegan felices al jardin gracias por su dedicación

Comparte tus sugerencias, felicitaciones e inquietudes con respecto a la atencion que recibes en el jardin



Estoy AGradecida Por la atención que le brindan al niño

Comparte tus sugerencias, felicitaciones e inquietudes con respecto a la atencion que recibes en el jardin

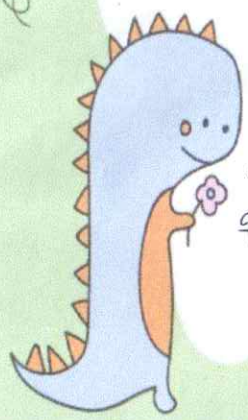


Evelyn - Comunadores

Yo agradezco a sus profes Paola y Ericka por todo el amor que le brindan a mi bebé y les digo que a ojos cerrados dejaría siempre a mis hijos en este jardín

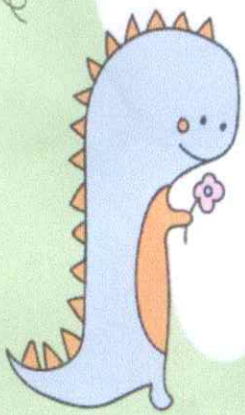
Comparte tus sugerencias, felicitaciones e inquietudes con respecto a la atencion que recibes en el jardin

Es muy importante reconocer el valor, esfuerzo y dedicación de cada una de las personas que laboran en el jardin.



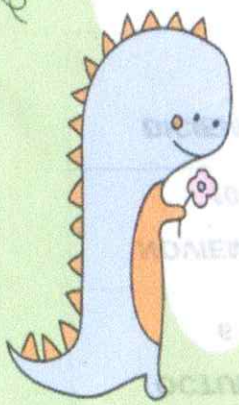
Comparte tus sugerencias, felicitaciones e inquietudes con respecto a la atencion que recibes en el jardin

Mi sugerencia ~~que~~ pues no tengo argumento Felicitar a las profe del Jardin que son muy buena



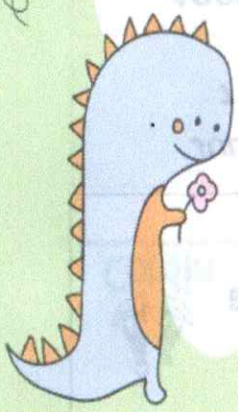
Comparte tus sugerencias, felicitaciones e inquietudes con respecto a la atencion que recibes en el jardin

La atención que recibo en el Jardin es buena, el talento humano es muy respetuoso y esta dispuesto a lo que uno les pide o dice



Comparte tus sugerencias, felicitaciones e inquietudes con respecto a la atencion que recibes en el jardin

Felicito al Jardin Pepitos por el buen Servicio que prestan en especial a las profes por el cuidado hacia los ninos



PROCESO PRESTACIÓN DE SERVICIOS SOCIALES

FORMATO LISTADO DE ASISTENCIA DE LOS SERVICIOS SOCIALES

Código: FOPRO-S-170
Versión: 0
Fecha Mem: 03/02/2026 - 23/07/2024
Página 1 de 1

1 Servicio social: Jardin Infantil Diurno

2 Lugar / Localidad: Jardin Infantil Cofinanciado Pepitos - Engativa

3 Tema / Actividad: Apertura Buzón de Sugerencias Marzo

4 Fecha: 06/03/2026

5 Hora: 04:30pm

| No | 6 Documento identificación de la persona participante o beneficiaria | | 7 Datos de la persona participante o beneficiaria | | | | | 8 Tipo de acompañante | | | 9 Documento de identificación del cuidador o referente familiar | | 10 Datos del cuidador o referente familiar | | 11 FIRMA PERSONA CUIDADORA / PARTICIPANTE | 12 OBSERVACIONES |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | 6.1 TIPO | 6.2 NÚMERO | 7.1 NOMBRES Y APELLIDOS | 7.2 EDAD | 7.3 DIRECCION | 7.4 LOCALIDAD Y BARRIO | 7.5 TELÉFONO | Cuidador | Referente | No aplica | 9.1 TIPO | 9.2 NÚMERO | 10.1 NOMBRES Y APELLIDOS | 10.2 PARENTESCO O VINCULO | | |
| 1 | RC | 1293763385 | madelyn Posada | 3 | cll 163 #121-04 | Engativa | 3024263754 | x | | | cc | 1016083661 | Juan Posada | Papa | | |
| 2 | RC | 1038832709 | Cesar Olivares | 3 | Cra 117#163d46 | Engativa | 3014068718 | | | | cc | 30457010 | Keisimar Quintero | Mama | Keisimar Quintero | |
| 3 | RC | 1035882710 | Adhara V. Moreno T. | 3 | Cra 117#63d 46 | Engativa | 3028667417 | | | | cc | 6214403 | Anyerlin Tovar | Mamá | | |
| 4 | RC | 1145230958 | Damian M. Peña. R | 2 | Cra 127 #65A-60 | Engativa | 3502745640 | | | | cc | 4951773 | Deidimar Rojas | Mamá | Deidimar R | |
| 5 | RC | 1024104335 | Elthon Camilo Carmona. | 2 | Cr 119B#64C-11 | Engativa la Florida. | 3133385589 | | | x | cc | 1026094529 | Alejandra Gomez | mamá | | |
| 6 | RC | 1233701655 | Erick Santiago Hernandez | 3 | Cra 116A #67A-19 | engativa | 3144079878 | | | | cc | 1016211196 | Alexandra Gomez | mamá | | |
| 7 | RC | 1233702225 | Mathias Alvarez Bello | 3 | Cra 120A #69B-16 | Engativa | 3092941919 | | | | cc | 1034087226 | Yasmin correa | Hermana | Yasmin. | |
| 8 | RC | 1233702800 | ERICK JOSUE BENAVIDES | 2 | CLL 63H BIS #118-42 | ENGATIVA | 3112663549 | | | x | cc | 1014188023 | JENNY ORIANA DIAZ | MAMA | | |
| 9 | RC | 1233702403. | Emily Nicol Cuecedo c | 3 | Cra 121 H 65-05 | engativa | 3127606850 | | | | cc | 1015905253 | Celia | mamá | Diana C | |
| 10 | RC | 1233702920 | Maximiliano Cuellar | 2 | cra 70 #121-31 | Engativa | 3014635326 | | | | ppt | 4527663 | Lilia Acheeco | Abuela | Lilia P | |
| 11 | RC | 1233701863 | Stefany Pineda | 3 | CLL 125A#63K-43 | Engativa | 3118247645 | | | | cc | 80172476 | Alfredo Viviano. | Padre | | |
| 12 | RC | 1143764052 | Estefany Reina | 3 | cra 126 A 63 a 34 | Engativa | 3228524932 | | | | cc | 1014753581 | Eimy Rodriguez | Mamá | Eimy R. | |
| 13 | RC | 1233702270 | Alan David Vera L. | 3 | cl 64 #125 a 23 | engativa | 3004449884 | | | | cc | 1004130014 | Nelson | Hermano | | |
| 14 | RC | 1233702218 | Liam Andrey Tiqueo A | 3 | CL 121#65A-81 | Engativa | 3112085659 | | | | cc | 1110174630 | Leidy M | Mama | Leidy M | |
| 15 | RC | 1233928006 | Debani Rivera | 2 | Cra 113#63D-45 | Engativa | 3246299111 | | | | pp | 5222642 | michely | mamá | Dosier | |
| 16 | RC | 1233701519 | Owen Martinez | 3 1/2 | carrera 116a65s25 | Engativa | 3115647462 | | | | cc | 80239092 | Damian Martinez | papá | | |
| 17 | RC | 1233703088 | Kaleth Joshua Poveda | 2 | cra 77a#63d-13 | Engativa | 3115037933 | | | | C.C | 1054681688 | Lizeth Ruiz | Mamá | | |
| 18 | RC | 1148931193 | ABRAHAm palmera | 2 | cra 116 B66.78 | engativa | 3118291415 | | | | ppt | 4384924 | Ana Rivas | mamá | Ana Rivas | |
| 19 | RC | 1016911326. | Hellen Sofia Castiblanco | 2 | cra 118b #66-26 | Engativa | 3145620998 | | | | cc | 1016072+10. | Jenny Maldonado | Mama | | |
| 20 | RC | 1233702054 | Dylan Santos V. | 3 | calle 70A bis 115-16 | engativa | 3118742477 | | | | cc | 40.151463 | Rocio Vidoza | Mamá | R.V.A. | |
| 21 | RC | 1016122081 | Joith Guzman | 3 | | Engativa | 3209454261 | | | | cc | 1016088898 | Dana Cardo | mama | Diana Cardo | |
| 22 | RC | 1014318433 | Maria Victoria Espitia Samanlo | 3 | C1a121 66A 21 | Engativa | 3023673944 | | | | cc | 1003775472 | Yesenia | Mama | Daniel | |
| 23 | RC | 1233701840 | Ainara Gamarra Alvarez | 3 | calle 63, #119b-41 | Engativo | 3219964505 | | | | cc | 1014311135 | Jessie Alarcon | Mamá | | |
| 24 | RC | 1154894101 | Juan Jose Ibarra Guevara | 2 | calle 64 #119-37 | engativa | 3135098838 | | | | cc | 1000157932 | Adriana | mama | Adriana | |
| 25 | RC | 1233702675 | Julian Matias Tovar | 2 | Calle 69b # 121-85 | Engativa | 3125973695 | | | | | 1014242607 | Helen Ramos | Mamá | Adriana | |

12. Nombre del responsable: Paola Carrillo M.

14. Cargo o rol del responsable: Profesional en atención a PI

15. Firma del responsable de la actividad: Paola Carrillo M.

Powered by CamScanner